



Aviso de Privacidade

Código: PO01-CM
Revisão: 1
Data: Fevereiro/2022
Página: 1 de 5

Nós da Abendi temos o propósito de fomentar e difundir o conhecimento para preservação da vida e, principalmente, estamos comprometidos em resguardar a privacidade e proteger os dados pessoais de nossos clientes e usuários. Por isso, o objetivo deste Aviso é demonstrar como estamos lidando com as regras de Proteção de seus Dados nos sites <https://www.abendi.org.br>, <http://abendicertificadora.org.br>, <http://abendieventos.org.br>, <http://ieq.abendi.org.br> e canais de atendimento, além de indicar como suas informações são coletadas e utilizadas.

Se, após a leitura, ainda tiver dúvidas ou quiser fazer uma solicitação, fale conosco através do endereço eletrônico privacidade@abendi.org.br ou outros meios disponíveis no item “[fale conosco](#)” deste Aviso.

A Abendi nunca envia e-mails com solicitações de dados confidenciais de clientes, nem solicita depósitos financeiros em conta corrente.

1. Termos

1.1. Para efeitos de leitura e interpretação deste documento, os termos listados terão o significado conforme disposto abaixo:

- a) Usuário: Qualquer pessoa, física ou jurídica, seja ela cliente ou parceiro comercial, que fornecerem os Dados de Usuário para utilização das plataformas de produtos ou serviços da Abendi. Em outras documentações, esta entidade também pode ser denominada como Titular dos Dados.
- b) Dados de Usuário: Dados identificadores de um determinado usuário, divididos em:
 - i. Dados pessoais: Tais como, mas não se limitando a: nome, RG, CPF, endereço eletrônico, endereço residencial, telefone;
 - ii. Dados de navegação: Tais como, mas não se limitando a: login e senha de acesso, páginas de produtos visualizados, tempo de permanência em determinado site da Abendi.
 - iii. Dados financeiros: Informações de conta bancária, dados de cartão de crédito.
- c) Cookies: Arquivos criados automaticamente e armazenados nos dispositivos (computadores, dispositivos móveis etc.) dos Usuários ao acessarem sites na internet, e que armazenam dados identificadores do dispositivo e de navegação.

2. Quais dados são tratados e qual é a finalidade?

No *site* a coleta de Dados Pessoais poderá ocorrer de duas formas: uma ativa e outra automática.

A coleta ativa dos dados pessoais ocorre quando o próprio Titular insere suas informações ou as disponibiliza no *site*, neste caso, nas situações abaixo.



Aviso de Privacidade

Código: PO01-CM
Revisão: 1
Data: Fevereiro/2022
Página: 2 de 5

2.1. Visitantes do Site

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
E-mail	Se cadastrar no site para envio de ofertas, materiais institucionais, dentre outros
Nome, cidade/estado, telefone residencial e celular, e-mail, escolaridade, experiências e qualificações profissionais	Banco de Currículos
E-mail comercial	Banco de Vagas
Nome completo, empresa, <u>CPF</u> , e-mail, endereço e telefone	Fale conosco
E-mail e telefone de contato	Solicitação de orçamento e propostas comerciais de serviços oferecidos pela Abendi
Nome, CPF, telefone, e-mail e dados do cartão de crédito	Autorização para compra de produtos e serviços disponibilizados no <i>site</i>
Nome	Depoimentos dos serviços gerais realizados pela Abendi
Nome, e-mail, CPF, endereço, data de nascimento, <u>gênero</u> , telefone, profissão, celular	Cadastro em Comissões e Comitês
Nome e e-mail	Download de materiais
Nome, e-mail, telefone e informações profissionais	Trabalhe conosco
Foto, atestado de acuidade visual, CPF, RG, comprovante de escolaridade e experiência profissional	Candidatura para iniciar processos de certificação
Foto, Atestado de acuidade visual, RG, comprovante de escolaridade	Candidaturas para inspetor de Equipamentos

Destacamos que suas informações pessoais disponibilizadas no Banco de Currículos foram coletadas e disponibilizadas mediante autorização prévia que poderá ser revogada a qualquer momento, com a consequente eliminação das informações da base de dados. Você poderá solicitar por meio do endereço eletrônico privacidade@abendi.org.br ou outros meios disponíveis no item "[Fale conosco](#)".

Na coleta automática, os dados são capturados quando o Titular acessa os serviços no *site* e da rede em que o acessa, como por exemplo, dados de navegação e a identificação do estabelecimento comercial utilizado.

A coleta automática dos dados acontece por meio da utilização dos *Cookies* que são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando o Usuário acessa o *site* da empresa. Saiba mais na Política de Cookies (inserir link de fácil acesso).



2.2. Leads da Abendi

Se você interagir com nossos materiais, conteúdos e eventos, coletaremos além de seus dados de navegação, mencionados no tópico dos Visitantes, os seus dados de visitas às nossas páginas e outras informações que você optar compartilhar conosco através das suas interações com nossos formulários, *landing pages*, campanhas e olimpíadas, por exemplo.

Nesses casos os seus dados cadastrais serão coletados para envio de materiais ou informações requisitadas por você ao preencher um formulário. Pode ser usado, também, para envio de newsletter ou envio de mensagens a respeito de suporte ou serviços, como alertas, notificações e atualizações.

2.3. Usuários do Site

Se você utilizar nossos serviços pela área restrita, poderemos coletar seus dados por meio do Banco de Currículos, em que você autoriza a disponibilização de suas informações profissionais para empresas parceiras. Há coleta de dados relacionados à área de certificação e treinamentos, momento em que seus dados cadastrais serão coletados quando você solicitar a certificação e/ou treinamento por meio do preenchimento das fichas cadastrais.

3. Armazenamento de Seus Dados

Os seus dados fornecidos são armazenados pela empresa pelo período em que se fizer necessário para prestação dos serviços e realização dos atendimentos solicitados.

Além disso, algumas informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Mas, sempre cuidaremos para manter a proteção e privacidade de seus dados.

4. Compartilhamento de Dados

Ao fornecer produtos e serviços, podemos, na medida do necessário, fornecer seus dados pessoais a entidades, organismos ou representantes autorizados que precisarem acessar seus dados para fornecimento do produto, serviço ou atividades decorrentes deste fornecimento e somente conforme necessário; prestadores de serviços de desenvolvimento de software, responsáveis pela campanha de marketing ou TI.

No caso de serviços financeiros, poderemos consultar informações cadastrais a seu respeito junto a instituições financeiras, bureaus de crédito, órgãos de proteção ao crédito e bancos de dados públicos e privados, tais como SPC e Serasa, para fins de avaliação prévia de crédito.



Aviso de Privacidade

Código: PO01-CM
Revisão: 1
Data: Fevereiro/2022
Página: 4 de 5

Se for necessário fornecer seus dados a terceiros que não sejam os mencionados acima, iremos informar individualmente para esse efeito.

Também poderemos compartilhar ou divulgar seus dados pessoais com autoridades governamentais, agências reguladoras, se necessário para os propósitos mencionados, se exigido por lei ou para a proteção jurídica de nossos colaboradores ou interesses legítimos, sempre de acordo com as leis aplicáveis.

5. Transferência Internacional de Dados

Podemos compartilhar seus dados internacionalmente quando necessário para a operação de nossos negócios. Caso seja necessário transferir dados para outro país, tomaremos as medidas apropriadas para uma transferência segura.

6. Direitos dos Usuários

6.1. É permitido ao Usuário, guardada as exigências legais:

- Acesso aos dados;
Excluir, parcialmente ou totalmente, os dados pessoais armazenados nos bancos de dados, bem como os dados tratados com o consentimento do titular, mediante a opção na área do cliente no site www.Abendi.org.br, ou, em caso de parceiros comerciais, solicitação direta para a área comercial salva os dados protegidos por lei de maior soberania ou necessidades jurídicas;
- Excluir os Cookies, mediante procedimento realizado pelo próprio usuário em seus dispositivos (detalhes do procedimento podem ser encontrados no item [4. Política de Cookies](#));
- Ser removido das listas de recebimento de ofertas e promoções mediante link de remoção contido nas próprias mensagens enviadas, ou portal de privacidade;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados através do portal do cliente, podendo ser acessado na área estrita do cliente em nosso portal de compras;
- Confirmação da existência de tratamento;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante a uma requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional (ANPD), preservando os segredos comercial e industrial. A requisição do arquivo de portabilidade é realizada no portal de privacidade, dentro da área do cliente;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou os dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento daqueles dados tratados por meio da base legal do consentimento.



Aviso de Privacidade

Código: PO01-CM
Revisão: 1
Data: Fevereiro/2022
Página: 5 de 5

7. Atualização do Aviso de Privacidade

A Abendi pode, ocasionalmente, atualizar este Aviso. Os Usuários serão sempre notificados quanto às mudanças significativas na forma de tratamento das informações pessoais. Essa notificação poderá ocorrer via e-mail ou no próprio site.

Em caso de dúvidas e solicitações de informações a respeito desse Aviso, enviar e-mail para o seguinte endereço eletrônico privacidade@abendi.org.br ou outros meios disponíveis no item "[fale conosco](#)".